



## **POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES (mise à jour le 11 décembre 2020)**

A l'ère du digital et de l'économie numérique, nous souhaitons construire et renforcer avec l'ensemble de nos clients, des relations fondées sur la confiance et l'intérêt mutuel. Ainsi, nous avons développé cette politique de protection des données personnelles afin de vous tenir informés de la collecte et de l'utilisation des données personnelles que vous nous confiez en notre qualité de responsable du traitement. Cette politique est régulièrement mise à jour. Nous vous invitons donc à la consulter régulièrement [www.ouest-pieces-auto.fr](http://www.ouest-pieces-auto.fr) afin de prendre connaissance de la version en vigueur de notre Politique. Afin de veiller à la bonne application de ces règles, nous avons désigné un délégué à la protection des données qui est le relais privilégié de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL). Nous mettons également en œuvre les procédures internes adéquates afin de sensibiliser nos employés et d'assurer le respect de ces règles au sein de notre organisation.

### RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Nom de la filiale : OUEST PIECES AUTO LOGISTIQUE

Capital social : 1 499 000 euros

Adresse du Siège social : 7 rue de l'Arée, Vendéopôle la Mongie, Les Essarts, 85140 ESSARTS EN BOCAGE

SIREN: 444 678 296

Représentant légal : Robert-Claude SORIA

### COLLECTE DES DONNEES

Nous sommes susceptibles de collecter directement par l'utilisation de notre site Internet, par téléphone, par courrier ou sur site ou indirectement par l'intermédiaire de nos agents agréés ou accrédités des données personnelles nécessaires et ce, lors d'une demande d'information et/ou de documentation, d'adhésion aux Programmes de fidélité, de commande, lors d'une inscription à un jeu concours, à une promotion ou à une newsletter, lors d'une réponse à une enquête ou un questionnaire.

Les informations susceptibles d'être collectées concernent notamment :

- votre état civil (civilité, nom, prénom, date de naissance et lieu de

naissance) ;

- vos coordonnées (adresse, adresse électronique, numéros de téléphone et/ou de télécopie) ;
- votre adresse de livraison et/ou de facturation, le cas échéant ;
- le numéro de carte bancaire en cas de règlement par ce mode de paiement ;
- l'historique des achats que vous avez effectués ;
- votre numéro de passeport et votre nationalité ;
- les détails de votre activité professionnelle (atelier mécanique, carrosserie, nombre de productifs, ...) ;
- les pages du site que vous avez visitées (pour des besoins statistiques et du ciblage promotionnel) ;
- le type de navigateur et le support (tablette, ordinateur ou mobile) que vous utilisez et éventuellement votre adresse IP (uniquement pour des besoins d'administration de notre système et/ou d'établissement de statistiques et sans identifier une quelconque autre information individuelle) ;
- le contenu de nos correspondances par quelque support que ce soit (principalement pour des besoins d'archivage).

Ces données constituent des données à caractère personnel (ci-après "Données personnelles")

### LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Traitements basés sur l'exécution de vos contrats

Pour vous offrir des services adaptés, nous sommes amenés à vous demander de nous fournir des données personnelles lesquelles feront l'objet d'un traitement informatique dont les détails apparaissent ci-dessous.

Pour la gestion de vos commandes et vos achats :

Les données collectées à l'occasion de la création de votre compte et/ou d'un achat sont nécessaires pour :

- l'établissement de votre identité
- Le bon traitement de vos retours et/ou achats
- Le cas échéant, le bon traitement de votre livraison,
- La gestion de votre compte client,
- L'établissement d'une facturation en conformité avec les dispositions légales,
- La création ou le rattachement, le cas échéant, à notre programme de fidélité,
- La prévention des impayés et de lutte contre la fraude par la mise en place d'un contrôle anti-fraude,
- Le cas échéant, le traitement du recouvrement,

Ces données sont les suivantes :

Type	Finalité
Civilité, nom, prénom	pour établir votre identité
Date et lieu de naissance	pour établir votre identité
Adresse postale	pour l'envoi de vos commandes
Adresse de facturation	pour l'établissement de la facturation
Adresse e-mail	pour l'envoi des suivis de vos commandes, factures ou d'offres
Téléphone mobile	pour vous contacter
Informations bancaires	pour procéder au paiement
Historique des achats	pour l'envoi d'offres sur la base de vos produits favoris
Raison sociale	pour l'envoi de vos commandes et établir la facturation
N° Siret	pour établir la facturation
N° de TVA	pour établir la facturation

#### Traitements basés sur l'intérêt légitime

Nous sommes également amenés à traiter vos données personnelles pour les besoins de notre service clients et notamment le traitement de l'après-vente en ce compris les obligations en matière de garantie et de sécurité des produits, les services d'assistance, de garantie, et la conduite d'enquêtes visant à améliorer la qualité des biens et/ou des services fournis.

A cette fin, les données collectées sont les suivantes :

Type	Finalités
Civilité, nom, prénom	pour établir votre identité
Numéro de client	pour établir votre identité
Raison sociale	pour l'envoi de vos commandes et établir la facturation
Adresse e-mail	pour l'envoi des suivis de vos commandes, factures ou d'offres
Téléphone mobile ou fixe	pour des suivis de commandes, pour la prise de rendez-vous
Historique des achats	pour le traitement du service après-vente
Informations bancaires	pour procéder au remboursement éventuel

Traitement basé sur votre consentement

Nous sommes également amenés à traiter vos Données personnelles pour les besoins d'opérations de prospection, fidélisation, animation et information commerciale, de réalisation d'études statistiques, du suivi des pages consultées sur nos sites internet et du schéma de navigation des visiteurs sur lesdits sites et également pour du ciblage pour nos campagnes marketing sous réserve de votre consentement préalable et exprès (opt-in) lorsque ces opérations ont lieu par voie électronique ou de leur absence d'opposition (opt-out) dans les autres cas.

Type	Finalités
Civilité, nom, prénom	pour établir votre identité
Adresse e-mail	pour l'envoi des emailing*
Téléphone mobile ou fixe	pour l'envoi de campagnes promotionnelles par sms ou message répondeur*
Historique des achats	pour le ciblage des campagnes promotionnelles, le suivi de votre CA*

Type	Finalités
Les détails de votre activité professionnelle	pour le ciblage des campagnes promotionnelles
Adresse IP	pour la localisation géographique
Historique de navigation sur le site internet	pour le ciblage des campagnes promotionnelles
Centres d'intérêts, goûts, préférences	pour le ciblage des campagnes promotionnelles

*\* Ce traitement fait l'objet d'une prise de décision automatisée et est susceptible d'exclure des personnes du bénéfice d'une promotion ; mais cela n'induit aucune conséquence négative pour les personnes concernées.*

Certaines de ces Données Personnelles peuvent être collectées et stockées temporairement et directement par des cookies lors de votre utilisation de nos sites internet. Nous utilisons principalement les cookies pour vous reconnaître lorsque vous vous connectez à nouveau sur nos sites internet et pour afficher un contenu susceptible de correspondre à vos centres d'intérêts. Dans ce cas, vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser ces cookies soit en modifiant les paramètres de votre navigateur internet, soit en modifiant les paramètres des cookies via le bandeau d'information sur les cookies. Néanmoins, si vous refusez les cookies nécessaires au fonctionnement du site concerné, il se peut que l'utilisation de notre site internet soit alors altérée.

A travers ces cookies et autres technologies similaires, nous pouvons être également amenés à collecter des données relatives à votre localisation lors de votre navigation sur notre site internet pour tracer votre parcours client et connaître votre intérêt pour notre site internet, vos besoins et ainsi améliorer en continue nos contenus. Nous pouvons notamment en déduire votre localisation approximative instantanée (pays, ville) en fonction de votre adresse IP. Nous n'effectuons pas de géolocalisation mais arrivons à déduire en fonction de l'adresse IP le point d'accès de votre connexion. Néanmoins, il se peut que certains modules de notre site utilisent un système de géolocalisation (par exemple les modules Google Analytics de Google). Vous pouvez désactiver ses fonctions de géolocalisation par l'intermédiaire des options et paramètres de votre système d'exploitation. Pour plus d'informations, veuillez-vous référer à notre politique de gestion des cookies.

Nous vous précisons que les synergies entre nos différentes activités peuvent nous permettre de vous proposer des offres commerciales pertinentes. A cette fin, vos Données personnelles peuvent être divulguées aux autres sociétés filiales du Groupe Dubreuil dont la liste figure sur le site internet [www.groupeDubreuil.com](http://www.groupeDubreuil.com) pour de la prospection commerciale sous réserve de votre accord préalable. En tout état de cause, toute prospection ainsi que toute cession ou location de données à des fins de prospection commerciale ne seront réalisées qu'avec votre consentement préalable à la cession ou location de vos données.

#### Destinataires de vos Données personnelles

Toutes les Données personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux destinataires suivants pour les finalités précédemment exposées et uniquement dans la limite de leurs missions :

- notre société, nos mandataires sociaux ainsi que nos salariés en charge de la gestion des contrats ;
- notre société Holding Groupe Dubreuil et l'ensemble de ces salariés en sa qualité de Sous-traitant de certaines activités support ;
- nos partenaires commerciaux ;
- nos constructeurs.

#### Conditions de traitement et de stockage de vos Données personnelles

Le « traitement » de vos Données personnelles inclut notamment l'utilisation, la conservation, l'enregistrement, le transfert, l'adaptation, l'analyse, la modification, la déclaration, le partage et la destruction des Données personnelles en fonction de ce qui est nécessaire au regard des circonstances ou des exigences légales.

Toutes les Données personnelles collectées sont conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et uniquement pour la durée prévue par la législation applicable.

#### Liens vers d'autres sites Web non contrôlés par la Société ou les filiales de la société Groupe Dubreuil

Notre site internet peut proposer des liens vers des sites internet de tiers susceptibles de vous intéresser.

Nous n'exerçons aucun contrôle sur le contenu de sites tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des Données personnelles qu'ils pourraient recueillir. En conséquence, nous déclinons toute responsabilité concernant le traitement par ces tiers de vos Données personnelles. Il en est de votre responsabilité de vous renseigner sur les politiques de protection des Données personnelles de ces tiers.

#### Transfert de vos Données personnelles

Vos Données pourront être transférées à nos Partenaires commerciaux et/ou financiers ou Prestataires de services pour les traitements identifiés ci-dessus et uniquement dans la limite des missions qui leur sont confiées. Eventuellement, vos données pourront également être transférées à nos constructeurs pour remplir leurs obligations en matière de garantie, d'assistance et de sécurité des produits ainsi que la conduite d'enquêtes visant à améliorer la qualité des biens et/ou des services fournis. Ces personnes pourront être amenées à vous contacter directement à partir des coordonnées que vous nous avez communiquées.

Nous nous assurons que nos prestataires et partenaires commerciaux garantissent la sécurité et la confidentialité de vos Données personnelles dans le respect des lois et réglementations en vigueur.

Nous pouvons être amenés également à transférer vos Données personnelles aux autorités françaises et à celles de pays tiers conformément à la réglementation en vigueur.

Les Traitements de vos Données personnelles seront majoritairement opérés au sein de l'UE. Néanmoins, par exception et si l'exécution de la prestation le justifie, des traitements de Données personnelles pourront être réalisés hors UE sous réserve qu'ils respectent les conditions précisées par la réglementation en vigueur. Si tel devait être le cas, nous vous communiquerons l'existence ou non d'une décision d'adéquation pour le pays de destination de vos Données personnelles, ainsi que la référence aux garanties appropriées et les moyens d'en obtenir copie ou de les consulter.

#### Sécurité de vos Données personnelles

Nous veillons à protéger et à sécuriser les Données personnelles que vous avez choisi de nous confier afin d'assurer leur confidentialité et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou divulguées à des tiers non autorisés.

Nous avons pris des mesures de protection physiques, électroniques et organisationnelles pour prévenir toute perte, mauvaise utilisation, accès ou diffusion non autorisée, altération ou destruction éventuelle de ces Données personnelles.

Toutefois, il importe que vous soyez prudent pour empêcher tout accès non autorisé à vos Données personnelles. Vous êtes responsable de la confidentialité de votre mot de passe et des informations figurant dans votre compte. Par conséquent, vous devez vous assurer de fermer votre session en cas d'utilisation partagée d'un même ordinateur.

#### Exercice des droits relatifs aux Données personnelles

Nous avons mis en place des dispositifs de protection des Données personnelles pour veiller à ce que vos Données personnelles soient

utilisées conformément aux finalités ci-dessus et pour assurer leur exactitude et leur mise à jour.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et sous réserve de la base juridique du traitement, vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression des données vous concernant ainsi que vos droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de vos données personnelles.

En outre, vous disposez légalement du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel post mortem. Si vous disposez d'un compte, vous pouvez exercer vos droits en vous connectant à votre compte. Sinon, vous pouvez exercer vos droits par retour de formulaire ; en effet, chaque courrier électronique envoyé à des fins de marketing direct possède un lien vous permettant de vous désinscrire ou de modifier les données personnelles vous concernant. A défaut, vous pouvez également exercer vos droits en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : [rgpd@ouest-pieces-auto.fr](mailto:rgpd@ouest-pieces-auto.fr). En fonction de l'ampleur de la demande, nous nous réservons le droit de facturer au demandeur un montant forfaitaire et raisonnable pour couvrir les frais liés aux opérations d'accès, de rectification ou de suppression. Nous nous réservons le droit de refuser l'accès à vos Données personnelles dans les cas prévus par la réglementation en vigueur.

Enfin, nous vous rappelons que conformément aux articles L.223-1 et suivants du Code de la Consommation, vous avez également le droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique à l'adresse : [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

#### Résolution des conflits

Nous sommes soucieux de garantir la protection des Données personnelles qui nous sont confiées. Ainsi, si vous avez des raisons de penser que la sécurité de vos Données personnelles a été compromise ou qu'elles ont fait l'objet d'une utilisation abusive, vous êtes invité à nous contacter par l'intermédiaire de l'adresse mail suivante : [rgpd@ouest-pieces-auto.fr](mailto:rgpd@ouest-pieces-auto.fr)

Vous disposez également d'un droit de recours auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

*Mise à jour le 11 Décembre 2020*